



# รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนผาขาววิทยา

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนผาขวางวิทยา มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนผาขวางวิทยา จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครูผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนผาขวางวิทยา เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนผาขวางวิทยา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต ๑

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
<b>บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน</b>	1
สภาพทั่วไป	1
<b>บทที่ 3 การดำเนินงาน</b>	1
การดำเนินงาน	1
<b>บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ</b>	1
ผลสำรวจความพึงพอใจ	1
<b>บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล</b>	1
สรุปและอภิปรายผล	1
<b>ภาคผนวก</b>	
แบบสอบถามความพึงพอใจ	1
คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน	1
คณะผู้จัดทำ	1

## บทที่ 1

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

#### วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

## บทที่ 2

### ข้อมูลโรงเรียน

#### - สภาพทั่วไป

- ๑ พฤษภาคม ๒๕๒๔ เริ่มก่อตั้งโรงเรียน โดยหัวหน้าพัฒนาป่าไม้ที่ ๖ (นายเพียรเลิศ ธิรจันรงค์) โดยจัดการเรียนการสอนให้แก่บุตรหลานของพนักงานและลูกจ้างในโครงการมีครูทำการสอน ๔ คน
- ๒๑ สิงหาคม ๒๕๒๘ สปจ.เชียงใหม่ได้รับโอนโรงเรียนเข้าสังกัด สปช. ใช้ชื่อว่า โรงเรียนบ้านรวมมิตรสาขาพัฒนาป่าไม้
- พ.ศ. ๒๕๓๒ ได้แยกเป็นโรงเรียนเอกเทศ ใช้ชื่อว่า โรงเรียนบ้านผาขวางพัฒนา สปจ. เชียงราย ได้มีคำสั่งให้นายนพดล กาแก้ว มาดำรงตำแหน่งครูใหญ่
- ๓๐ มกราคม ๒๕๓๘ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้เสด็จพระราชดำเนินเยี่ยมโรงเรียนบ้านผาขวางพัฒนา ได้ทอดพระเนตรกิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน และได้พระราชทานสิ่งของต่าง ๆ แก่ทางโรงเรียนและนักเรียน
- พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้รับอนุมัติจาก สปจ. เชียงราย ให้เปิดเป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเปิดเรียนในระดับมัธยมศึกษา ปีที่ ๑ จำนวน ๑ ห้องเรียน
- พ.ศ. ๒๕๔๔ ได้รับโอนโรงเรียนบ้านแคว้วดำจากศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดเชียงใหม่ ให้เป็นโรงเรียนสาขาใช้ชื่อว่า โรงเรียนบ้านผาขวางพัฒนา สาขาแคว้วดำ เปิดทำการสอนตั้งแต่ ชั้น ป.๑- ป.๖
- พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้เปลี่ยนชื่อโรงเรียนบ้านผาขวางพัฒนาเป็น โรงเรียนผาขวางวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

#### ปรัชญาของโรงเรียน

“ปัญญา นรานํ รตนํ”

ปัญญาเป็นรัตนของนรชน

#### คำขวัญของโรงเรียน

“เรียนดี มีคุณธรรม นำวินัย ใฝ่ความรู้ สู้การงาน”

#### สีประจำโรงเรียน คือ สีเขียว – สีเหลือง

สีเขียว หมายถึง ความอุดมสมบูรณ์

สีเหลือง หมายถึง ความอ่อนนุ่มถ่อมตน

ปัจจุบันโรงเรียนผาขวางวิทยาตั้งอยู่หมู่ที่ ๑๓ ตำบลแม่ยาว อำเภอเมืองเชียงราย และ โรงเรียนผาขวางวิทยา สาขาบ้านแคววัวดำ ตั้งอยู่หมู่ที่ ๑๒ ตำบลแม่ยาว อำเภอเมืองเชียงราย จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้แก่เด็กนักเรียนซึ่งทั้งหมดเป็นชาวเขาเผ่าลาหู่ อาข่า และปกากะญอ ตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ โดยมี นายสุรเจต ปาลี เป็นผู้อำนวยการโรงเรียน

โรงเรียนผาขวางวิทยา ตั้งอยู่เลขที่ ๓๐๘ หมู่ที่ ๑๓ ตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย รหัสไปรษณีย์ ๕๗๑๐๐ มีเนื้อที่ ๑๖ ไร่ ๒ งาน ๗๕ ตารางวา และ โรงเรียนผาขวางวิทยา สาขาบ้านแคววัวดำ ตั้งอยู่เลขที่ ๕๙ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย รหัสไปรษณีย์ ๕๗๑๐๐ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้แก่เด็กนักเรียนซึ่งทั้งหมดเป็นชาวเขาเผ่าลาหู่ อาข่า และปกากะญอ ตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓

โรงเรียนผาขวางวิทยา มีเขตบริการ ๑๓ หย่อมบ้าน ได้แก่ บ้านพนาสวรรค์ บ้านห้วยลู บ้านสามเส้า บ้านอาดี บ้านอาเกอะ บ้านป่าแล บ้านลอบือ บ้านจะสอป่า บ้านห้วยสักกอง บ้านอบเสื่อแหวน บ้านหมอผี บ้านแคววัวดำ และบ้านลอลา สภาพชุมชนมีลักษณะเป็นชุมชนแบบชนเผ่า คนในชุมชนให้การสนับสนุนและให้ความร่วมมือกับการจัดกิจกรรมและให้ความร่วมมือในด้านอื่น ๆ เป็นอย่างดี เช่น การสร้างโรงอาหาร และการสร้างรั้วโรงเรียนซึ่งเป็นรั้วลวดหนามที่มีอยู่ในปัจจุบัน

แผนผังอาคารสถานที่

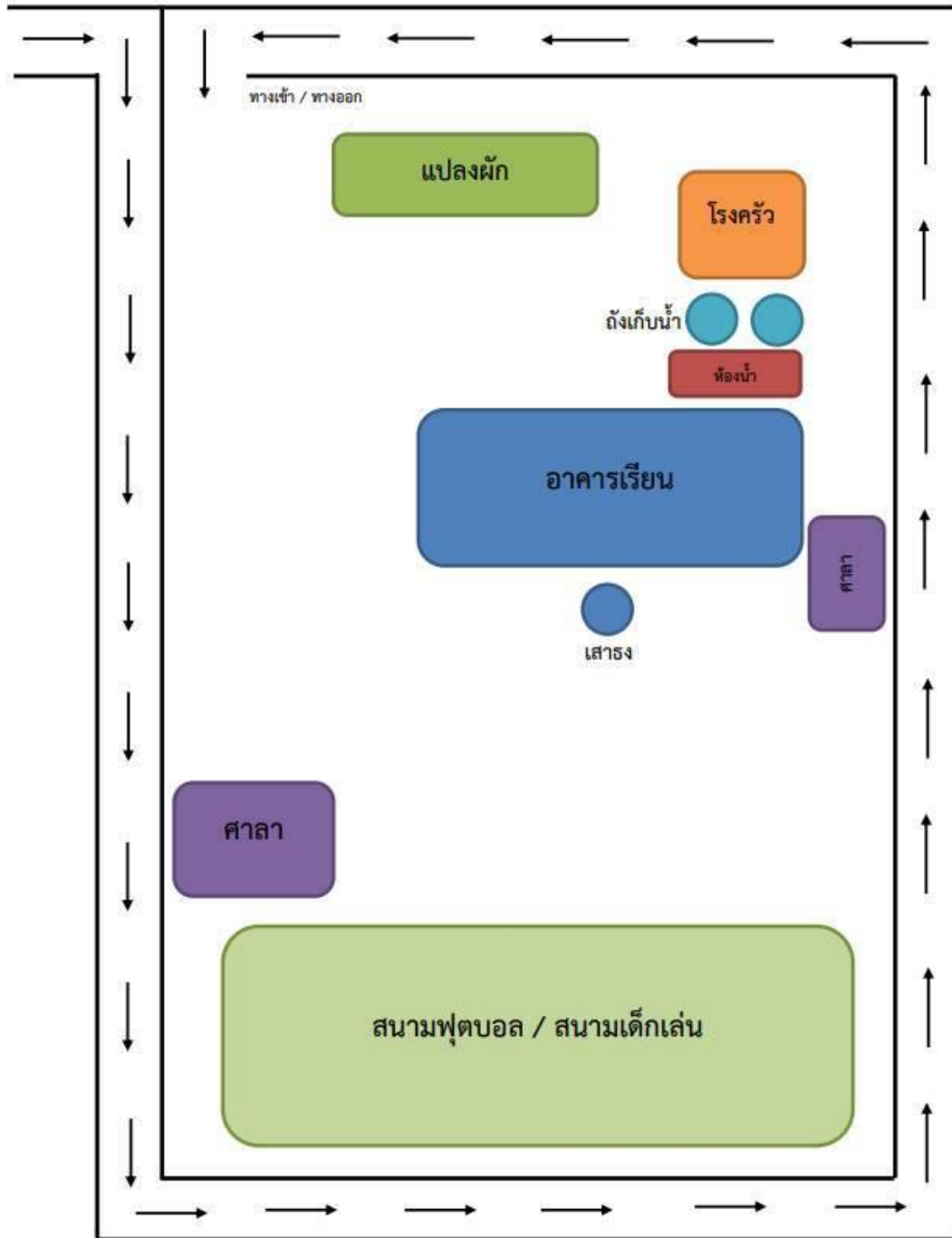
โรงเรียนผาขาววิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

(เนื้อที่ 16 ไร่ 2 งาน 75 ตารางวา)

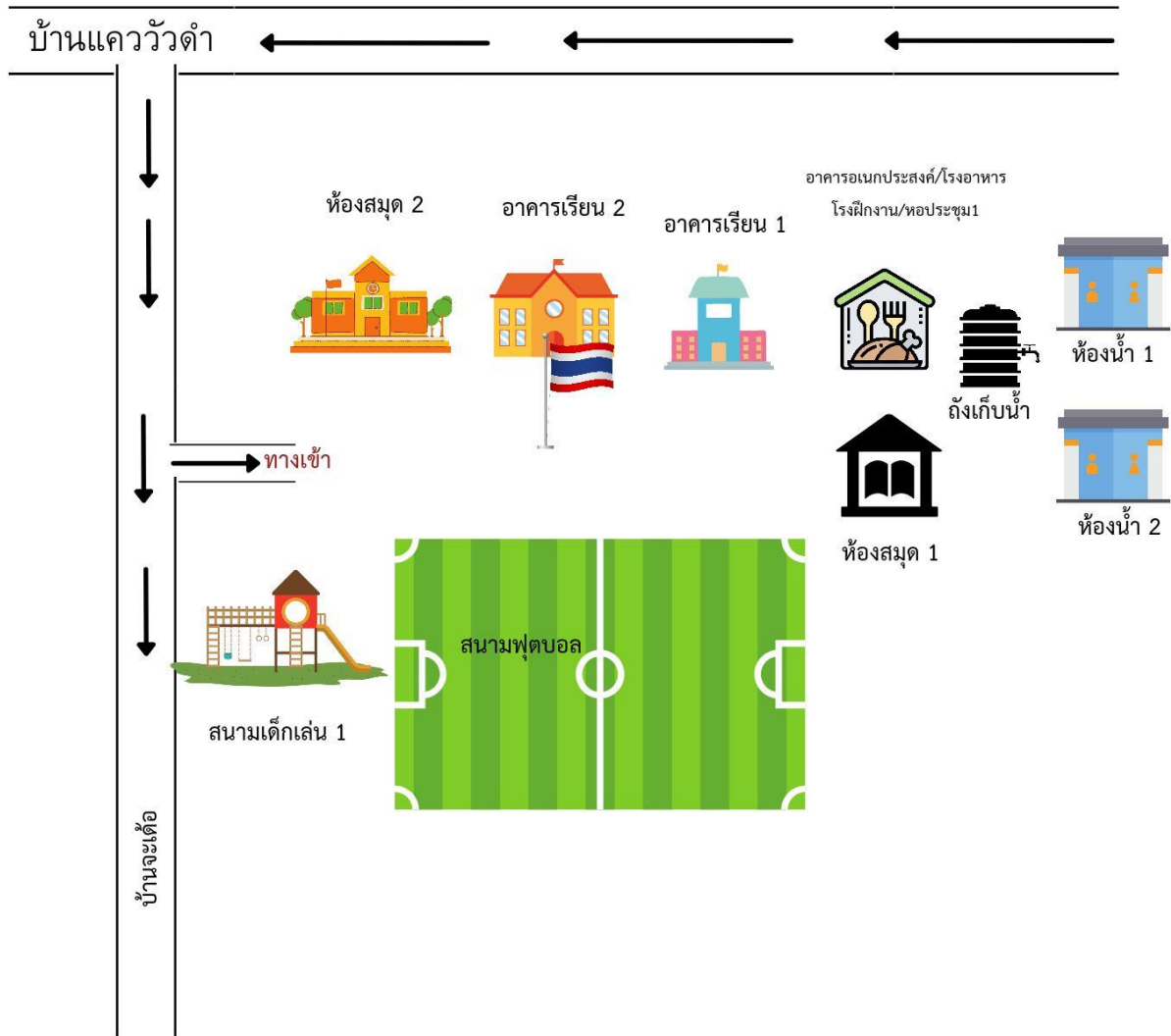


แผนผังอาคารสถานที่  
โรงเรียนผาขวางวิทยา สาขาห้องเรียนบ้านลอบือ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๑

หมู่บ้านลอบือ



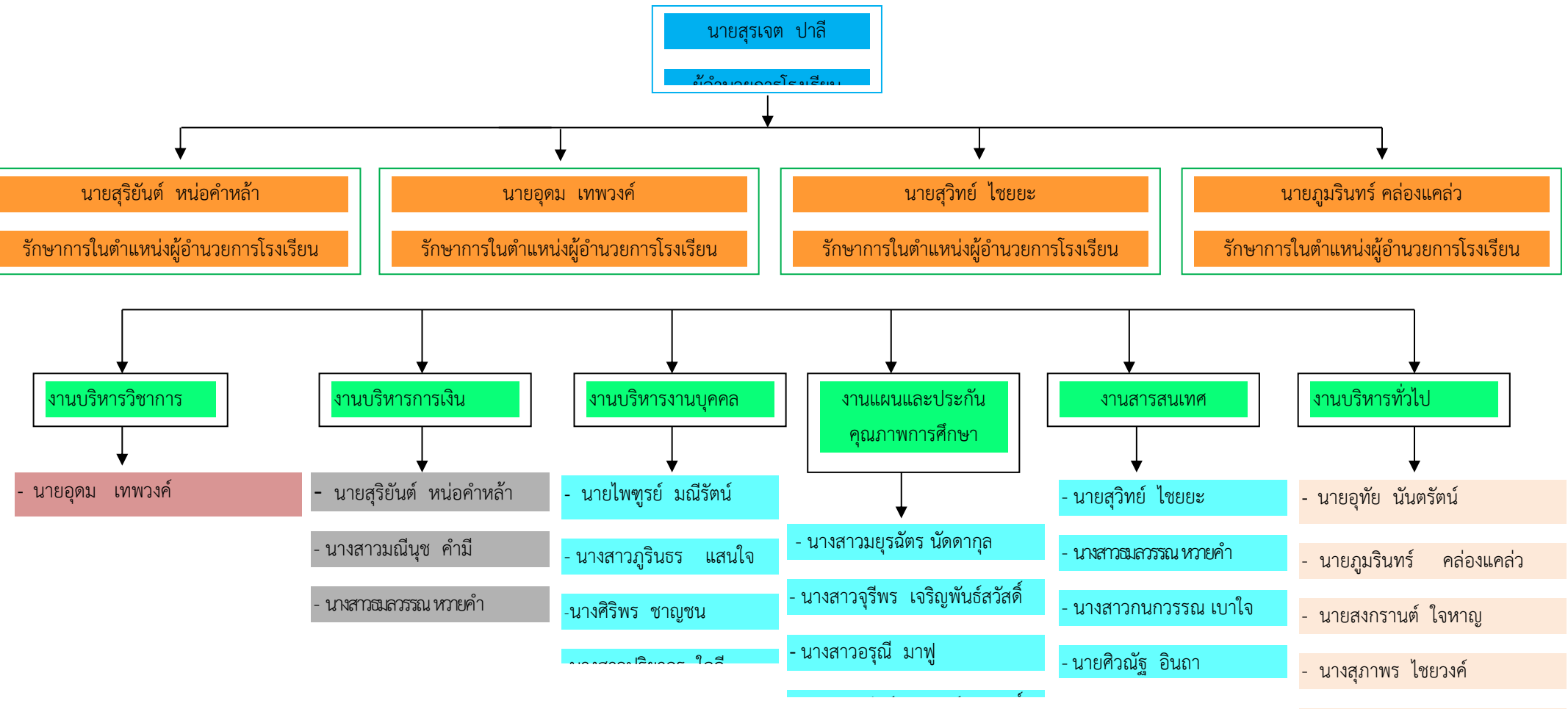
ผังผังอาคารสถานที่  
โรงเรียนผาขวางวิทยา สาขาบ้านแคว้วดำ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต1





# โครงสร้างการบริหาร

โรงเรียนผาขวางวิทยา ตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๑



### บทที่ 3

#### การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนผาขาวงวิทยา

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

## บทที่ 4

### ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

#### สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนผาขาววิทยา ปีการศึกษา 2565

##### สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู  
นักเรียน  
ผู้ปกครอง  
คณะกรรมการการสถานศึกษา

##### ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน  
ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง 4 คะแนน  
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง 3 คะแนน  
ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง 2 คะแนน  
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	4.74	4.23	มาก
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	4.75	4.31	มาก
3	คุณภาพของครูผู้สอน	4.70	4.31	มาก
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	5.04	4.00	มาก
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	5.06	4.23	มาก
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	5.06	4.54	มาก
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	5.01	4.15	มาก
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	5.06	4.08	มาก
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	4.70	4.31	มาก
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	4.74	4.08	มาก
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	4.64	3.92	มาก
12	การจัดบริการห้องสมุด	4.64	3.92	มาก
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	4.64	4.23	มาก
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	4.64	4.15	มาก

ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ	4.64	4.15	มาก
-------------------	------	------	-----

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนผาขาววิทยา ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.15 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ข้อที่มี ระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 6.คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต คะแนนเฉลี่ย = 4.54 รองลงมาคือข้อ 2.สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน และ 9. ให้บริการอาคารสถานที่/ วิทยากร แก่ชุมชน คะแนนเฉลี่ย = 4.31 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 11.การจัดกิจกรรม พัฒนาศักยภาพของนักเรียน และ 12. การจัดบริการห้องสมุดคะแนนเฉลี่ย = 3.92

## บทที่ 5

### สรุปและอภิปรายผล

#### สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.15 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 1 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 2 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะ โรงเรียนได้จัดการศึกษาตามปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

ภาคผนวก

